

J-pore Exchange Cafe 留学申込条件書

お申し込み前にこの条件書をよく読んでください。 J-pore Exchange Café(以下 J-pore)は無料の学校入学手続き機関として活動し、学校入学手続き、ホームステイ手配、空港出迎え手配、現地サポートサービス等において次の条件書に従って手配し、サービスを提供致します。

■取り扱いと業務内容

J-pore は、シンガポール政府の法律に基づいて設立され、登録されている組織です。日本からシンガポールの学校への入学手続きおよびそれに付帯するホームステイ、空港出迎え、現地サポートサービス等の業務を行います。

■カウンセリングについて

学校、ホームステイ、現地生活に関するカウンセリング・情報提供は J-pore の提供できる範囲および調査できる範囲において無料で行います。

■お見積もりについて

J-pore は学校が提示している費用をそのまま希望期間に応じて計算し、無料でお見積もり致します。またオプション・サポートサービスをご利用の場合は、サービス一覧に基づいてお見積もり致します。

■お申し込みについて

お申し込みは、電子メール、FAX、郵便のいずれかの方法で受け取り、受け取り次第、電子メール、FAX または郵便のいずれかの方法にて申し込み確認の連絡を致します。この時点を申し込み日とさせていただきます。お申し込みと同時に手続きを開始致します。

■手続き費用について

J-pore が取り扱う私立学校(語学、専門カレッジなど)の手続きは無料で行ないます。但し、幼稚園、小学校、中学校、高校、ポリテクニク、大学を手続きする場合は下記の手続き費用を申し受けます。

私立学校(語学、専門カレッジ等) 無料

幼稚園、小学校、中学校、高校、ポリテクニク、大学 S\$500

■現地サポートサービスについて

J-pore を利用して学校を申込みされた方に下記の現地サポートサービスを無料で提供しています。

- ・ シンガポールオフィスの利用
- ・ 日本語環境のインターネットの利用(一回 60 分まで)
- ・ FAX 受信サービス
- ・ 銀行口座開設アドバイス
- ・ 携帯電話アドバイス
- ・ シンガポールオフィスで利用できる有料サービス
- ・ コピー・印刷・FAX・スキャンサービス

以下はオプション(任意)の有料サービスです。

- ・ ワーホリサポートパック S\$400
- ・ スチューデントサポートパック S\$500
- ・ ワーホリ就職支援パック S\$1000
- ・ 英語全10回セット S\$500
- ・ 中国語全10回セット S\$500
- ・ ホームステイ手配 S\$220
- ・ アコモデーション手配 S\$120
- ・ 空港出迎え S\$120
- ・ 戸籍謄本翻訳代行 S\$80
- ・ 交通機関利用および市内案内 S\$100

■学校費用等のお支払いについて

学校・ホームステイ・空港出迎えおよびそれに付帯する手続きを申し込み後、1 週間以内(学校の事情により遅れる場合もあります。)に電子メール、FAX または郵便のいずれかの方法で請求書(現地へ送金すべき学校授業料、ホームステイ等のお申し込みになった費用の詳細)をお送り致します。請求書到着後 10 日以内に指定の口座へ学校側から指定された金額をお支払いいただきます。規定期間内に口座へのお支払いまたは送金された旨のご連絡がない場合はご本人に確認後に手続きをキャンセルさせていただきます。送金期限に遅れる場合は事前にご連絡ください。シンガポール現地にご到着後、残金を一括でお支払いいただきます。

学校費用はすべてシンガポールドルにて請求いたしますので、シンガポールドル建てでお支払いください。

換算レートは送金当日の送金する銀行の為替レートが適用されます。学費となるシンガポールドルの総額は変わりませんが、為替レートは変動しますので、送金時期により日本円換算額は変動します。

■契約内容の変更とキャンセルについて

1. 予定留学先、お申込み内容の変更および日程を変更する場合は下記の変更手数料を申し受けます。
2. お申し込みをすべて取り消す場合は下記のキャンセル料を申し受けます。
3. また上記 1, 2 に加え、予定留学先および受け入れ機関の規定に従い、変更手数料・キャンセル料をお支払いいただきます。
4. 変更およびキャンセルの場合は電子メール、FAX、郵便のいずれかの方法で文書にてご連絡ください。電話によるキャンセルはお受けできません。通知を受け取った日を変更およびキャンセル受領日と致します。
5. 返金の際は送金手数料、銀行手数料を差し引いた額を返金する日の為替レートで日本円に換算し返金致します。シンガポール国内で返金を希望される場合はシンガポールドルにて返金致します。
6. 申し込み者の個人的な理由でビザが取得できない場合や入国を拒否された場合も規定どおりのキャンセル料を申し受けます。

J-pore 変更手数料

プログラム開始日から起算して 29 日前まで 無料

プログラム開始日から起算して 28 日前以降 4 日前まで S\$150

プログラム開始 3 日前以降 S\$300

※各学校の規定は上記とは別になります。

J-pore キャンセル料

プログラム開始日から起算して 29 日前まで 無料

プログラム開始日から起算して 28 日前以降 4 日前まで S\$300

プログラム開始 3 日前以降 S\$550

※各学校の規定は上記とは別になります。

■現地到着後について

1. J-pore を利用してシンガポールへ入国された方は滞在中責任ある行動をとり、シンガポールの法律ならびに学校の規定に従って頂きます。
2. J-pore では学校・ホームステイに関するご相談、ご質問等を電話、電子メールまたはシンガポールオフィスにて受け付けています。
3. J-pore ではシンガポールにオフィスを設置し、現地サポートサービスを無料で行なっています。

■出発前のお願い

出発前には出来る限り海外旅行傷害保険にご加入ください。J-pore は現地での傷害・盗難等による被害について補償は致しません。

■おことわり

1. シンガポールの学校は学校開始後の変更、キャンセルにともなう授業料の返金は一切行ないません。尚、J-pore は学校請求書発行の際に各学校の申込み条件書を添付しますので、学校が規定する返金条件等をご確認ください。
2. 予定留学先の都合によりプログラム内容や条件、費用が変更されたり、実施されなくなった場合、J-pore は出来る限り原状回復に努力致しますが、その変更および中止の責任は負いません。

■個人情報の取り扱い

J-pore は個人情報を厳重に管理し、学校手続き・空港出迎え・ホームステイ手配・留学情報の提供、その他依頼された留学手続きに関連する業務以外、入手した個人情報を一切他の目的に使用致しません。また学校・空港出迎え担当者・ホストファミリー・希望されたサービスに関連する担当者に必要最低限の情報を提供し、それ以外の第 3 者への情報提供は一切致しません。